



Отзыв о внедрении системы электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM в ООО «КНАУФ ГИПС ДЗЕРЖИНСК»

В начале 2012 года в ООО «КНАУФ ГИПС ДЗЕРЖИНСК» была внедрена система электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM и уже более полугодом продолжает успешно эксплуатироваться. Компания «КНАУФ ГИПС ДЗЕРЖИНСК» - лидер строительного комплекса России, является производителем гипсоволокнистых листов и сухих строительных смесей на основе гипсовых вяжущих.

Внедрение СЭД было продиктовано необходимостью оптимизации договорных процессов, являющихся внутрительным сегментом деятельности компании. Выбор платформы автоматизации осуществлялся в рамках тщательного анализа рынка. В итоге предпочтение было отдано системе ECM-класса DIRECTUM, а как исполнителю работ по внедрению СЭД - компании ООО «Си Эс Групп» - авторизованному партнеру и центру сертифицированного обучения DIRECTUM.

Первым этапом процесса внедрения проходило исследование процессов договорной деятельности и разработка проектных решений. Затем специалистами ООО «Си Эс Групп» были осуществлены работы по развертыванию и конфигурированию СЭД с выполнением необходимых настроек. Кроме того, все сотрудники компании, вовлеченные в процесс договорной работы, прошли углубленный курс сертифицированного обучения по использованию базовых модулей DIRECTUM. Установка и тестирование модификаций системы, выполненных в соответствии с проектными решениями, завершили процесс автоматизации.

С момента ввода СЭД DIRECTUM в промышленную эксплуатацию в апреле 2012 года количество задействованных в системе пользователей постоянно растет и уже насчитывает более 50 человек.

О качественной и успешной реализации проекта позволяют судить довольно оперативно полученные эффекты внедрения. В первую очередь, было отмечено сокращение трудоемкости создания, согласования и регистрации договорных документов. Использование СЭД позволило полностью исключить возможность утери документов, а за счет применения типового шаблона процесса удалось предотвратить несоблюдение регламента прохождения согласования. Внедрение DIRECTUM также простимулировало выстраивание структурированного и прозрачного процесса контроля согласования и исполнения документов, что, в свою очередь,

способствовало повышению исполнительской дисциплины. Немаловажным преимуществом автоматизации согласования договорных документов стало обеспечение режима конфиденциальности доступа к документам. И наконец, сотрудники компании по достоинству оценили возможности коллективной работы и использование гибкой эффективной системы поиска.

Безусловно, положительные итоги автоматизации и полученные эффекты внедрения являются результатом сотрудничества с профессиональной командой внедрения. На протяжении проекта специалисты ООО «Си Эс Групп» не только оказывали техническую и методологическую поддержку, но и четко следовали в своей работе поставленным целям и задачам внедрения. Высокая квалификация и компетентность персонала исполнителя, вне сомнений, подтверждают правильность выбора партнёра по внедрению и закрепляют перспективы дальнейшего сотрудничества по развитию системы.

Финансовый директор

ООО «КНАУФ ГИПС ДЗЕРЖИНСК»



Байгина

Байгина С.И.