



# ДУМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА

## Руководитель аппарата

443010, г. Самара, ул. Куйбышева, 124. Тел.:(846) 340-08-67

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

### **Отзыв о внедрении системы электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM в Думе городского округа Самара**

Дума городского округа Самара является выборным постоянно действующим представительным органом городского самоуправления.

В целях решения задач повышения эффективности информационного и документационного обеспечения в Думе городского округа Самара было принято решение об автоматизации документооборота и процессов взаимодействия с использованием системы электронного документооборота DIRECTUM (далее СЭД DIRECTUM).

1 сентября 2012 года система электронного документооборота переведена в промышленную эксплуатацию и в настоящий момент в работе с системой задействовано более 60 человек.

В рамках проекта автоматизации были охвачены процессы по работе с входящей и исходящей корреспонденцией (включая регистрацию, вынесение резолюций, мониторинг и контроль исполнения выданных поручений, подготовку, согласование и регистрацию ответов на поступившие в Думу письма), согласование договорных документов, работа с приказами и распоряжениями по основной деятельности. В процессе модификации модуля Канцелярия разработан комплекс отчетности по контролю исполнительской дисциплины и анализу работы с документами.

За счет применения типовых шаблонов процессов, использования возможностей коллективной работы и гибкой системы поиска, усиления

контроля по исполнению документов, сокращения потерь документов достигнуты поставленные задачи по автоматизации. Веб-доступ обеспечивает удобную и эффективную работу с общими документами, оперативную обработку коллективных заданий.

Таким образом, проект внедрения следует признать успешно и качественно реализованным.

**Руководитель аппарата**



**Т.Н. Камынина**